

## STELLENANGEBOT

# Customer Service Representative B2C (m/w)

Ort: Pullach bei München.

Wir sind die Caterva GmbH, ein aufstrebendes und innovatives Unternehmen mit der Siemens AG als Partner. Wir haben den Stromspeicher neu erfunden, denn wir vernetzen viele verteilte Stromspeicher zu einem virtuellen Kraftwerk. Jeder dieser Stromspeicher stabilisiert das Netz und erhöht den Eigenverbrauch aus einer privaten Solaranlage. So treiben wir die Energiewende voran.

## Sie haben Sonne im Herzen und Energie in der Umsetzung

Kundenorientiert, strukturiert, flexibel, belastbar. Diese Werte füllen Sie mit Leben. Als **Customer Service Representative B2C** in einem Unternehmen mit einer einzigartigen Idee.

## Ihre Aufgaben

- Sie bauen den Kundenservice für Bestandskunden (Privatkunden) auf.
- Sie bilden unsere Schnittstelle zum Kunden nach innen und nach außen und kommunizieren in alle Richtungen
- Sie tragen Kundenthemen an unser technisches Team heran, haken nach und geben die Antwort in kundengerechter Sprache an unsere Kunden weiter
- Sie unterstützen von Vertragsunterschrift bis zu klassischen After-Sales-Fragen

## Ihr Know-how und Ihre Kompetenzen

- Sie denken und arbeiten kundenorientiert
- Sie verfügen über Erfahrungen im Kundenservice- idealerweise auch im Aufbau eines Kundenservices
- Idealerweise sind Sie technisch interessiert
- Sie sind in einer digitalen Arbeitswelt zuhause
- Sie beherrschen die deutsche Sprache perfekt - in Wort und Schrift
- Sie sind strukturiert und bringen Ihre Ideen ein
- Sie haben Lust, in einem jungen, aufstrebenden Unternehmen den Energiesektor nachhaltig zu verändern
- Sie arbeiten gerne in kleinen, dynamischen Teams und kommunizieren freundlich und direkt
- Sie bringen eine Hands-on-Mentalität mit

## Ihre Perspektiven

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und spannende Herausforderung in einem hochmotivierten Team – mit flachen Hierarchien, hoher Dynamik und schnellen Entscheidungen – sowie einen Arbeitsplatz direkt vor den Toren Münchens mit S-Bahn Anschluss im zehn Minuten Takt in 200 m Entfernung.

---

Neugierig auf diese Aufgabe? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – am besten per E-Mail mit entsprechenden Anlagen – unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühesten Eintrittstermins an: [career@caterva.de](mailto:career@caterva.de)

